

INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi dell'art. 13 del Reg. 2016/679

Fenice S.p.A. ("Fenice"), informa che, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento generale europeo sulla protezione dei dati, n. 2016/679 ("Regolamento" o "GDPR" *General Data Protection Regulation*), i dati personali forniti dai soggetti indicati nel seguito del testo, in relazione alle finalità dei Trattamenti di cui al punto 4 che segue, verranno trattati in conformità con le disposizioni del Regolamento stesso.

1. Fonte dei dati

I dati personali oggetto dei trattamenti vengono raccolti direttamente presso il soggetto Interessato.

2. Soggetti destinatari

La presente Informativa si applica a:

- Clienti
- Prospect

Nel seguito del testo i soggetti sopra elencati sono indicati come "**interessati**" *al trattamento dei dati personali*.

3. Tipologie di dati trattati

I dati oggetto di Trattamento sono: dati personali (dati anagrafici e dati di contatto).

4. Finalità, base giuridica del Trattamento e periodo di conservazione dei dati

I dati personali saranno raccolti direttamente presso l'interessato, e saranno oggetto di trattamento per le finalità di seguito indicate:

i) Finalità di trattamento, la cui base giuridica risiede nel consenso espresso dall'interessato

- Ricontatto da parte del Titolare del trattamento in via diretta o per mezzo di società controllate/controllanti o collegate del Titolare e società in joint venture, per proporre prodotti/servizi, agevolazioni e promozioni personalizzati in ambito energetico. Verifica del grado di soddisfazione della qualità del prodotto/servizio erogato, studi e ricerche statistiche e di mercato, direttamente o tramite società specializzate, mediante interviste o altri mezzi di rilevazione.
- Invio della newsletter informativa con materiale pubblicitario, informativo, promozionale su nuovi prodotti/servizi di EDISON.

Per la tipologia di trattamenti è stato definito uno specifico **periodo di conservazione dei dati** che prevede, per la finalità sopra riportate, il mantenimento per 10 anni dalla data di acquisizione o di aggiornamento degli stessi.

5. Modalità di Trattamento

In relazione alle sopra indicate finalità, il trattamento dei dati avverrà sia attraverso strumenti informatici e di telecomunicazione sia su supporti cartacei, comunque mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza, la riservatezza, l'integrità e la disponibilità attraverso l'adozione di adeguate misure di sicurezza, così come prescritto dal Regolamento.

6. Categorie di destinatari dei dati

Potranno venire a conoscenza dei dati personali dell'Interessato le persone autorizzate e debitamente istruite dal Titolare o dai Responsabili dei trattamenti. Inoltre, ne potranno venire a conoscenza soggetti terzi, ovvero: fornitori di servizi, consulenti e dipendenti di società del Gruppo.

7. Diffusione dei dati

I dati personali dell'Interessato senza la sua autorizzazione specifica non saranno in alcun modo diffusi salvo quanto previsto dalla legge.

8. Titolari e Responsabili del Trattamento

Il Titolare del Trattamento, cioè il soggetto che ne determina le finalità, è Fenice S.p.a.. I Responsabili del trattamento, cioè i soggetti che eseguono i trattamenti per conto del Titolare, sono le società del Gruppo e i fornitori di servizi nominati tali ai sensi del Regolamento 2016/679 da parte del Titolare.

9. Responsabile protezione dati personali

Tale figura, prevista dal Regolamento a tutela dei diritti degli interessati, è stata individuata come riferimento comune delle Società del Gruppo Edison soggette a direzione e coordinamento o controllate da Edison S.p.A. e da altre Società del Gruppo. I riferimenti per contattare il RPD sono indicati nel seguito della presente Informativa (art. 10).

10. Esercizio dei diritti

Ai sensi del Reg. 2016/679 l'Interessato ha il diritto di accedere ai propri dati, in particolare ottenere di in qualunque momento la conferma dell'esistenza o meno degli stessi e di conoscerne il contenuto, l'origine, l'ubicazione geografica, nonché di chiederne copia.

Ha altresì il diritto di verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione, l'aggiornamento, la rettifica, la limitazione del Trattamento, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso al loro trattamento. Inoltre, l'Interessato ha il diritto di chiedere la portabilità dei dati, di proporre reclamo all'Autorità di controllo

L'Interessato può esercitare i propri diritti scrivendo all'attenzione del Responsabile per la protezione dei dati (DPO) tramite posta elettronica all'indirizzo Privacy.edison-fenice@gruppoedison.it oppure via fax al numero 02/62229106.